

Práctica Empresarial Sensible al Conflicto: guía para la industria extractiva



Prefacio

Las compañías petroleras, mineras y de gas natural suelen invertir en sociedades propensas al conflicto, y la naturaleza de su actividad empresarial impone ciertos límites al perfil de opciones y riesgos del negocio. En su gran mayoría, las compañías no tienen interés en exacerbar la inestabilidad y la violencia, ni en verse asociadas a dichas dinámicas. Sin embargo, la experiencia demuestra que muy frecuentemente carecen de las destrezas y la experiencia para evitarlo.

Pese a los avances en las metodologías sobre riesgo político y en los estándares de evaluación de impacto ambiental y social (EIAS), y a la mayor amplitud de la esfera de responsabilidad social corporativa,¹ uno de los vacíos fundamentales en la práctica de las compañías es su falta de capacidad para entender exactamente los conflictos armados, actuales o potenciales, sus actores, causas y consecuencias, y para entender el espectro de influencias que la inversión de una compañía puede, directa e indirectamente, tener en los conflictos a diversos niveles. **Práctica Empresarial Sensible al Conflicto: guía para la industria extractiva** se propone ayudar a llenar este vacío en la capacidad de las empresas y es el resultado de varios años de trabajo de investigación y desarrollo liderado por International Alert, organización no gubernamental (ONG) con sede en el Reino Unido, dedicada a la construcción de paz.

La publicación

Práctica Empresarial Sensible al Conflicto: guía para la industria extractiva es una guía para operar en sociedades en riesgo de conflicto armado y está dirigida a gerentes de las filiales que trabajan en todo un rango de actividades empresariales, y también al personal de los departamentos de seguridad, relaciones exteriores y desempeño social de las casas matrices de las multinacionales. Esta guía proporciona información para entender el riesgo de conflicto a través de una serie de documentos prácticos, entre ellos:

- Introducción a la Práctica Empresarial Sensible al Conflicto, que incluye una visión general de las normas que existen para operar en países en riesgo de conflicto;
- Herramienta de Evaluación Preliminar (HEP) para la identificación inicial del riesgo de conflicto;
- Herramienta de Evaluación de Riesgo e Impacto del Conflicto a Nivel Macro (ERIC-M);
- Herramienta de Evaluación de Riesgo e Impacto del Conflicto a Nivel de Proyecto (ERIC-P);
- Una guía especial sobre aspectos claves, “temas focales”, que pueden dar origen a un conflicto en cualquier momento durante la operación.

Cada sección incluye referencias adicionales en las que el personal de la compañía puede encontrar más datos y análisis que le pueden ser útiles. La guía está diseñada pensando en el ciclo de un proyecto básico para compañías mineras, petroleras y de gas natural, pero puede consultarse en cualquier momento. También está diseñada para complementar las mejores prácticas de la industria en la inversión social, así como el análisis de riesgo político y la EIAS, agregando una “lente” particular sobre conflictos.

La investigación

El proceso de investigación incluyó la contribución de International Alert y su aprendizaje en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, **Guía empresarial para la evaluación de impacto y**

1. Los avances en la literatura académica sobre estos tópicos son particularmente significativos, pero no necesariamente se han traducido en la implementación de mejores prácticas.

el **manejo de riesgo de conflicto**, publicado por él como resultado de su diálogo de política sobre “El papel del sector privado en zonas de conflicto”. International Alert ha sido un participante activo en este diálogo, el cual incluyó una serie de talleres regionales/locales en África Subsahariana, Asia Central y Colombia. Dichos talleres constituyeron un foro importante para que los grupos de interés compartieran experiencias y desafíos en este tema, y contribuyeron significativamente al proceso de investigación.²

Profundizando en este trabajo, nosotros llevamos a cabo una revisión completa de las mejores prácticas que existen hoy en día para la evaluación de riesgo político y la EIAS, con el fin de identificar sus vacíos en la comprensión del origen y dinámicas de los conflictos armados³. Una vez completado este proceso, convocamos a un grupo de representantes de algunas de las compañías petroleras, mineras y de gas más importantes del mundo, así como de ONG y firmas de consultoría especializadas en evaluación y manejo de riesgo político. Reunimos a este grupo con especialistas en temas de conflicto armado y especialistas en la transformación de conflictos, a fin de intentar avanzar en nuestra meta de subsanar la falta de herramientas y destrezas que tienen las empresas para comprender a fondo su relación con los conflictos.

El grupo que dirige el proyecto ayudó a mantener esta aspiración anclada a realidades empresariales, enfatizando en las razones corporativas para desarrollar mayor capacidad de análisis con respecto a los conflictos. El concepto y los elementos de la Práctica Empresarial Sensible al Conflicto evolucionaron gradualmente en este proceso. No obstante, el contenido y los argumentos de la publicación final son de International Alert y no pueden atribuirse a ninguno de los miembros del grupo mencionado.

Somos de la opinión que **Práctica Empresarial Sensible al Conflicto: guía para la industria extractiva** ofrece una oportunidad para que las compañías que quieran mejorar su impacto en los países donde operan, empiecen a pensar más creativamente en cómo entender y minimizar el riesgo de conflicto, y así contribuir activamente a la paz. Si bien este manual se presenta en un formato práctico, a manera de “pasos” a seguir, está desarrollado como un enfoque conceptual donde las compañías, asociaciones industriales y otros profesionales deberán adaptar y desarrollar más las nociones esenciales de dicha aproximación a través de sus propias prácticas. No obstante, esperamos que esta publicación represente un paso importante hacia el discernimiento de mejores prácticas en esta área tan sensible, y hacia la promoción de interacciones más pacíficas entre compañías y comunidades locales en todo el mundo.

Equipo del Proyecto

Jessica Banfield
Adam Barbolet
Rachel Goldwyn
Nick Killick

2. El compacto Mundial de las Naciones Unidas Diálogo sobre Compañías en Zonas de Conflicto, www.unglobalcompact.org/Portal/Default.asp

3. Goldwyn, R. y Jason Switzer (2004): ‘Assessments, Communities and Peace – A Critique of Extractive Sector Assessment Tools from a Conflict-Sensitive Perspective’, en *Oil, Gas and Energy Law Intelligence (OGEL)*, vol.2 N. 4, disponible en www.gasandoil.com/ogel/

Agradecimientos

International Alert agradece a las personas que han dedicado tiempo a la realización de esta publicación. Primero y ante todo, al comité directivo de representantes de las compañías y otros expertos que se reunieron en cuatro oportunidades durante el desarrollo del proyecto y lo retroalimentaron constantemente con sus ideas y apoyo, y cuyo conocimiento y voluntad para compartir experiencias y ofrecer críticas constructivas fueron una fuente invaluable para la investigación: Chris Anderson, Newmont; Titus Fossgard-Moser, Shell; Jos de la Haye, University of Leuven; Paul Kapelus, African Institute for Corporate Citizenship; Randy Gossen, Nexen; Gary MacDonald, consultor independiente; Alison McCallum, Environmental Resources Management; Tim McLaughlin, consultor independiente; John Maltby, Control Risks Group; Anton Mifsud-Bonici, BP; Gerald Pachoud, Swiss Department for Foreign Affairs; Jonathan Samuel, Environmental Resources Management; Helen Sullivan, Shell; Rory Sullivan, Insight Investment; Jason Switzer, International Institute for Sustainable Development; Frank Vanclay, University of Tasmania; Michael Warner, Overseas Development Institute; Albert Wong, Shell; Luc Zandvliet, Collaborative for Development Action (CDA); and Dick van de Zeeuw, Netherlands Commission for Environmental Impact Assessment. Jason y Luc fueron particularmente activos dentro del equipo: Jason dirigió una gran parte de la investigación inicial; y el trabajo de Luc contribuyó enormemente tanto a esta publicación (tres de las secciones de los Temas Focales son versiones adaptadas de productos del Proyecto Corporate Engagement Project de CDA) como al campo de “sector empresarial y conflicto” en general.

La investigación incluyó viajes a Azerbaijón, Colombia e Indonesia. Agradecemos a las personas en esos países – el comité directivo, otras compañías, ONG, grupos comunitarios, gobiernos y organismos multilaterales – que se reunieron con nosotros y estuvieron dispuestos a escuchar y a aportar sus ideas a la investigación y al proceso de desarrollo. Son demasiados para nombrarlos a todos, pero queremos hacer un agradecimiento especial en Colombia a Camilo Gonzáles, Indepaz; Alexandra Guáqueta, Fundación Ideas para la Paz; Peter Saile, GTZ; y Luis Ernesto Salinas, Colombia Global Compact, así como a Juan Dumas y Carlos Fierro de Futuro Latinoamericano (Ecuador); y en Indonesia, a Robert Humberstone, Newmont; y Enrico Aditjonro, consultor independiente. La Fundación Ideas para la Paz en Colombia hizo posible la traducción al español. Desde la Fundación, Alexandra editó y ajustó el texto para el público en Colombia y América Latina. Catalina Niño apoyó con la producción en español. Mientras que la mayor parte del trabajo tuvo lugar en Londres, las conversaciones con las personas mencionadas fueron importantes para basar el proceso en experiencias reales de interacciones compañía/conflicto. Esperamos que las fases futuras de nuestro trabajo y el de otros sobre prácticas empresariales sensibles al conflicto se enfoquen en transformar la práctica y en crear relaciones más fuertes entre las comunidades y los diversos grupos de interés dentro de los países.

Otros expertos y consultores han contribuido con secciones enteras o con retroalimentación de material e ideas a lo largo del proceso: Karen Ballentine; Fafo AIS; Robert Barclay, Planning and Resettlement Solutions; Edward Bickham, Anglo American; John Bray, Control Risks Group; Denise O’Brien, UN Global Compact; Laurent Götschel, Swisspeace; Gavin Hayman, Global Witness; Bob Joseph, Indigenous Corporate Training; Danielle Lalive d’Epinay, Swisspeace; Helen MacDonald, Newmont; Harold Nicholls, Anglo American; Henry Parnham, Publish What You Pay; David Petrusek, Centre for Humanitarian Dialogue; Melissa Powell, UN Global Compact; Jo Render, consultora independiente; Jill Shankleman,

consultor independiente; Andrew Sherriff, consultor independiente; Mark Taylor, Fafo AIS; Salil Tripathi, Amnistía Internacional; y Claude Voillat, Comité Internacional de la Cruz Roja.

El equipo del proyecto de International Alert también agradece al resto del personal que ha contribuido en el proyecto: Phil Champain; Canan Gündüz; Diana Klein – que realizó consultas a lo largo de la ruta del oleoducto Baku-Tbilisi-Ceyhan en Azerbaijón e hizo una importante contribución al desarrollo de la metodología; Damian Lilly; y Eugenia Piza-Lopez. Michael Griffin ayudó con sus excelentes destrezas de edición, y Provokateur apoyó en el diseño y la producción.

Finalmente, pero por supuesto no menos importante, International Alert quiere agradecer y saludar a sus donantes. Sin su apoyo financiero este proyecto no habría sido posible: Swiss Department for Foreign Affairs, Human Security Division; UK Department for International Development, Conflict and Humanitarian Affairs Division; Foreign Affairs Canada, Human Security Programme; y Swedish SIDA.